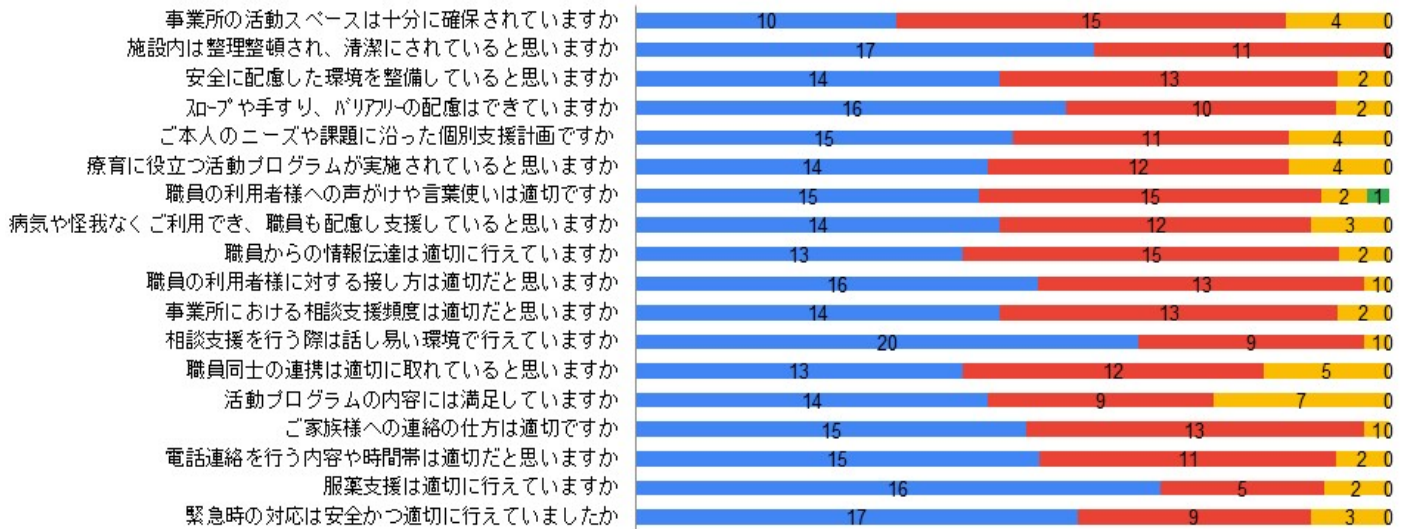


1) 次の設問について、1～4の基準により調査致しました。

【満足度調査】

■ 1.大変満足 ■ 2.ほぼ満足 ■ 3.やや不満 ■ 4.大変不満



2) 次の設問についてご意見等を頂きました

●発達や健康状態に応じた支援についてご記載下さい

- ・発作や体質にも対応して下さりとても感謝しております。
- ・意思表示が困難ですが、顔色や表情から体調を見てくれ子供によりそった支援をして下さっていると思います。
- ・できる限りそれぞれの課題に沿った支援を望みます。

●療育に関するスキルや接し方についてご記載下さい

- ・毎日の活動が療育を含まれており、訪問リハの方からもすごい！と言われます。
- ・大きな声でハッキリと話しかけてくださっているようなので、本人も楽しそうです。
- ・わがままや感情に波がある事について心配があります。物を壊す、怪我がないように注意を払ってほしい。
- ・家では、タブレットを好んでしていますが、貴施設で集中出来る何かを一緒に探して頂きたい。

●活動内容、送迎、食事提供についてご記載下さい

- ・自分たちでは連れて行けないところも連れて行って沢山の思い出を作ってください、感謝しかありません。また食事に関しても些細なことでも報告下さり形態も細やかに対応して下さいます。
 - ・本人に合わせ無理なく活動していただいていると思います。
 - ・食事の提供はありがたい(弁当作り等の負担軽減)
 - ・食事の個別対応がものすごくありがたいです。子ども達の発達や療育がそれぞれの中で楽しさいっぱいの活動を毎日考えていただき感謝です。
- 食事の時間に眠ってしまった場合、最大何分くらいの遅れで摂取させて頂けますか。

●入浴や、口腔ケアについてご記載下さい

- ・歯科の先生からも歯が綺麗と褒められおり、ピースさんでも綺麗にしてもらってのおかげだと思っております。
- ・体調に合わせて入浴や清拭対応していただき助かります。口を開けてくれないところをケアしていただき清潔を保っているようなのでこれからもよろしくお願いします。
- ・歯につまりやすいので、今後ご指導お願いします
- ・入浴が月平均 11 日なので出来れば 12 日位にお願いしたい。
- ・歯磨き粉をつけてお願いできないでしょうか？持参させてでもいいです。

●医療ケアについてご記載下さい

- ・通所中問題なく医療ケアがなされていると思います。ありがとうございます。
- ・緊急を要する時でも指示書がなければ、支援は難しいのでしょうか。

●その他、自由記載(利用料金など)ご記載下さい

- ・利用料金以上の対応をして頂いており、逆に申し訳ないくらいの良い経験をさせていただいています。これからも子供には沢山の刺激を受けてお友達との思い出を楽しんで過ごして欲しいと思っています。
- ・職員さん全員のお顔とお名前が覚えられずにいます。ピースお便りに新採だけでなく職員紹介(自己紹介)を載せてくださると嬉しいです。
- ・送迎時、混み合っていると、駐車スペースが少なく、どこに車を停めていいのか困る時があります。駐車場の整備を希望します。