

令和4年12月9日

利用者 保護者各位

ユニオンソーシャルシステム株式会社
ピースひがしね

アンケート集計結果のご報告と御礼

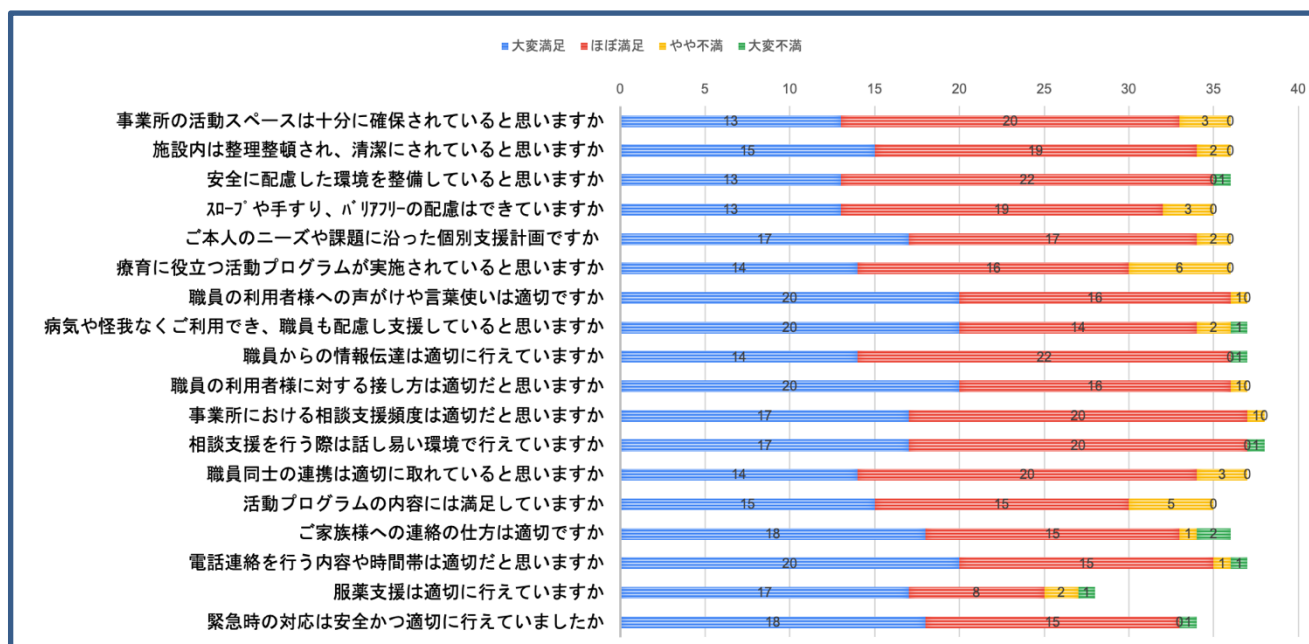
平素より、ピースひがしねをご利用いただき、また、事業所の運営にご理解とご協力を賜り、心より、申し上げます。

令和4年12月に、アンケート調査の集計結果を皆様にご通知させていただきます。

いただいたご意見・ご要望につきましては可能な限り取り入れ、今後のサービス向上に努めて参りたいと思います。

この度は大変お忙しい中、アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

1) 集計結果



→裏面もご覧ください

2) 次の設問についてご意見等を頂きました

【発達や健康状態に応じた支援についてご記載下さい】

- 発作への対応や、体質、性格に対応して頂いており感謝しております。また感染症など流行っても元気で通えています。
- 家では気づかないような体調や様子の変化などあれば教えてほしい。
- 体力アップにつながる活動内容、集中した作業などが足りないと感じている。
- しっかり状態見守っていただき、その都度報告させていただいてます。
- 本人にあった作品作りや、活動を支援して下さり、ありがたく思っています。
- 都度対応してくださってるので特に何もありません。
- その都度適切に対処して下さり、大変ありがたく思っています。
- 体調の不安定な時でも適切に対応してくださってます。

【療育に関するスキルや接し方についてご記載下さい】

- 毎日の活動で色んな活動をしていただいて、子供もとても楽しそうなのが伝わってきてとても嬉しいです。
- 他事業所や療育センターなどとも情報を共有してその子に今、合っている療育に取り組んでほしい。
- 個別な活動を見極めてほしい。
- スタッフの皆様、いつもやさしく接していただき感謝してます。
- スタッフが優しく接してくれている。本人にとっても安心の出来る拠り所があるのは親にとっても安心です。安心があってこそ本人も楽しめると思います。
- 気になる点がないので、このままで大丈夫です。
- スタッフの方々はプロ意識をもって接してくれていると思います。

【活動内容、送迎、食事提供についてご記載下さい】

- 自宅まで送迎を再検討してほしい。
- 合わせた形態での食事提供にとっても感心しています。食事の写真をみせて頂くときにペースト食でもとても美味しそうで、なかなか家では出来ない食事を味だけでなく見た目でも楽しませていただいています。
- 少しづつでも自分で食べるチャレンジしてほしい家では全くないので。
- 運動と気分転換の為にちょっとした時間でいいので外に散歩に連れて行ってもらいたい。
- 楽しく活動しているようで嬉しいです。自宅までの送迎や美味しい給食いつもありがとうございます。
- 季節に応じた活動など考えていただきまたおやつなどもありがたいです。
- いつも、おいしい食事を提供して下さってありがとうございます。
- クッキー作りなど楽しんでいる。食事も美味しいと言ってる。
- 満足しています。
- 活動内容はコロナの影響などもあるとは思いますが、以前にくらべてバリエーションが乏しくなったような気がします。送迎はずっと検討していただいている自宅までの送迎が実現できれば嬉しいのですが、なかなか話が進みません。食事は楽しく食べさせていただいているようです。季節感などもあって良いと思います。

【入浴や、口腔ケアについてご記載下さい】

- 虫歯なく過ごせています。
- 入浴は安全に入れてもらえてるようなので助かっています。引き続きよろしくお願いします。
- とても大変だと思います。とても助かっております。
- 口腔ケア、いつもきれいにして下さって、ありがとうございます。
- 人数が増えていることはわかるが入浴の回数を増やして欲しい。(子供の体を安全に清潔にしてあげたい。)

- 満足しています。
- お風呂に入れていただけるのは本当にありがたいです。
- 口腔ケアですが、嘔み合わせなども悪くなっているようで、定期的なチェックや嘔むことの練習なども活動の中に入れていただけると嬉しいです。

【医療的ケアについてご記載下さい】

- 発作対応は難しいですが、機嫌など様子を見て頂いて対応していただいているのでとても助かります。
- 問題なく実施頂いているので安心してお願いできます。ありがとうございます。
- 色々と配慮していただきありがとうございます。
- 医療ケア対応施設なので安心です。
- 今のところは気になる点はありません。

【その他、自由記載（利用料金など）ご記載下さい】

- 駐車場が混んでいる時にバックで出るのが大変な時があります。雨の日や雪の日、帰りの際は先生に気遣っていただき傘をさしていただいて毎回本当にとても感謝しております。毎日お出かけや活動の内容も本当にいつも感謝しております。特に今はコロナ禍でとても大変な中、ありがとうございます。
- なかなか全体的に見る機会がなく、評価に悩むところがありました。
- いつも丁寧で親身な支援、大変感謝しております。
- 毎日の連絡帳とても楽しみに拝見しています
- 可能なら、自分の子供が今日どんなふうにごしていたのかももっと詳しく知りたいです。
- 内履きがいつも汚い。床をもっときれいにしてほしい。寝ろこんだり、手で触れたりするのでよろしく願います。
- 営業日数を戻してもらいたい。土曜日が1日も無いのは非常に困ります。
- 「病気や怪我なく利用」という設問に、やや不満としたのは、なぜか、土曜日利用すると体調を崩すというサイクルが続いてしまったことがあって、その答えになりました。これは、うちの子がまだ未熟だったせいだと思うのですが、申し訳ありません！マイナスな答えになってしまいましたが、全般的には大変満足しています！
- いつも丁寧に指導下さり感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。
- 雨雪時の屋根があるとありがたいなと思います。
- 利用者に寄り添っていただきたい。
- 利用時間までに間に合わない時(迎えが)
- 誕生日に一年の写真(データ)プレゼントして欲しい。数年前のものから頼んだがいただけてない。毎回写真を撮ってくださっているのでもいい表情もあったので。
- 駐車場が狭く、混雑時のバギー等の乗り降ろしが少し大変なときがある。
- おたよりの廃止はとても残念です。月に1度の楽しみでもあったのでいつかまた復活を願うばかりです。

以上