

令和5年12月26日

利用者 保護者各位

ユニオンソーシャルシステム株式会社
ピースひがしね

アンケート集計結果のご報告と御礼

平素より、ピースひがしねのご利用、また事業所の運営にご理解とご協力を賜り、心から感謝を申し上げます。

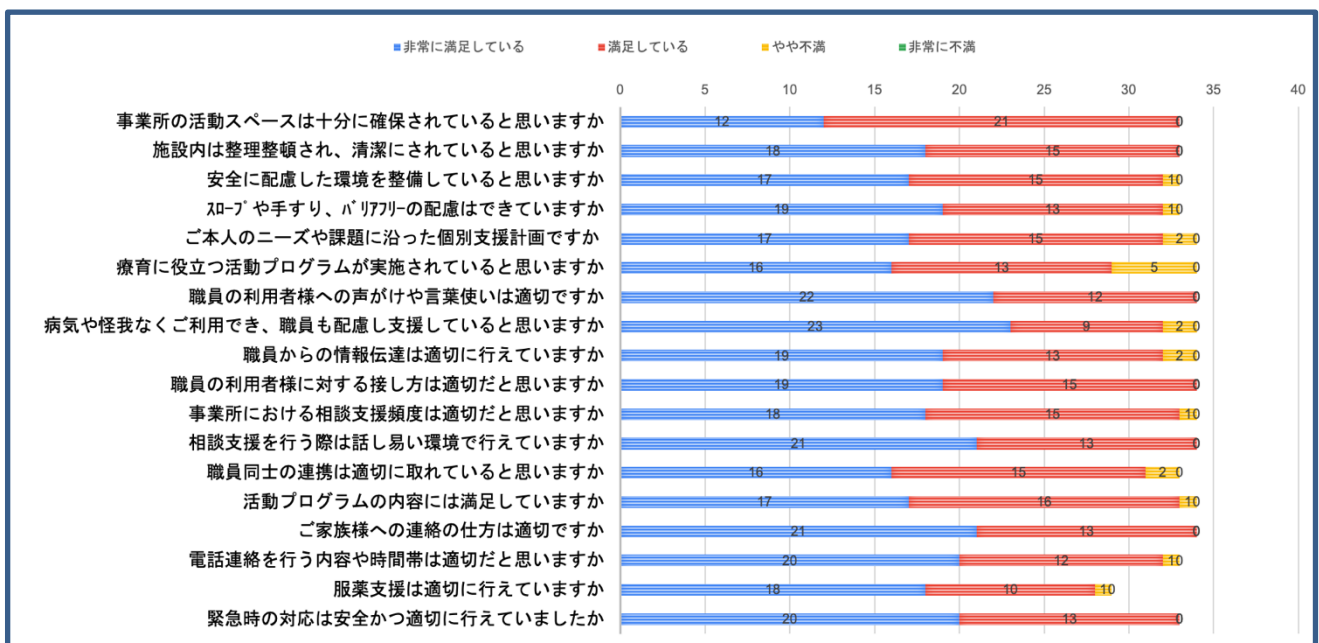
令和5年11月、児童発達支援・放課後等デイサービス・生活介護のサービスを対象に行ったアンケート調査の集計結果を皆様にご通知させていただきます。

いただいたご意見・ご要望につきましては、可能な限り取り入れ、今後のサービス向上に努めて参りたいと思います。

なお、今回行ったアンケート結果、及び事業所としての自己評価結果を、当社ホームページでも公表させていただいております。

この度は大変お忙しい中、アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

1) 集計結果



→裏面もご覧ください

2) 次の設問についてご意見等を頂きました

【発達や健康状態に応じた支援についてご記載下さい】

- 子供の成長にともなう職員の対応配慮など気にして下さる
- できるだけ個々の障害に合わせた支援をお願いしたい
- 看護師さんからの適格な判断ですぐに病院へ行ける事に大変感謝しています。
- 体温調節が難しく、気温や湿度により、熱が籠りやすく高熱になる時もあります。熱がこもり、事故対処できないため、自傷が増えるので、服の脱着、首などの冷却、手などを水道水で冷やすなど対応をお願いしたいです。
- お友達との関わりができて、そこから学び、自分でできることが増えたことをうれしく思う。

【療育に関するスキルや接し方についてご記載下さい】

- 否定的な言葉を察すると自傷するので前向きな言葉かけをお願いしたいです。
- 生きていくなかで、1つでも自立できるような支援を求めます。
- 喋ることに変わるコミュニケーション能力をつけるために、ゼスチャーなどで表現したりしてほしい。

【活動内容、送迎、食事提供についてご記載下さい】

- クッキング楽しみにしている。ラッピングなどの工程も楽しみのようだ。お土産で持たせてくださり家族でいただくことにより話題の一つとなる。家族に褒められて本人も満足な様子がある。
- 急な送迎の対応に大変感謝しています！
- いつも本人に合った支援を考えて頂き感謝しております。
- 食事に関してです。特別食を提供していただけていますが、通院などで食事の時間帯に間に合わないときがあります。その際、コンビニで購入して食べさせる事が困難なため、できるだけ用意していただいている給食を食べさせたいのですが、よい方法をご検討いただきたいです。
- いろんな経験をさせてもらえて、ありがたい。

【入浴や、口腔ケアについてご記載下さい】

- 大変だと思うが口腔ケアをして下さることありがたいとおもう。
- 入浴大変助かっています。安心してお任せできます。
- 口腔ケアも家族では行き渡らないところをサポートして頂いてありがたいです。
- 口腔ケアをしていただいていることで、本人も口の中がスッキリし、気持ちがいいようです。また、お昼も磨いていることで歯の黄ばみも抑制されており有り難いです。
- 口腔ケア、大変ありがたいと思っています。
- 必要になれば利用したい。

【医療的ケアについてご記載下さい】

- 細やかな変化も汲み取って報告して頂きありがとうございます。
- 水分や食事の注人も問題なく今後もよろしくお願い致します。
- 痰の分泌が多い場合の吸引の回数が少なく感じるし、吸引のタイミングをもう少し早くして欲しい。カテーテルの挿入の長さは適切か。しっかり痰が取り切れているのか。人工鼻に痰が溢れてしまう、痰が吹き出してしまうほどの状況になるのも疑問。体調悪化にも繋がることなので、対応を改善して欲しい。他のお子様も痰でむせて降りてきたことがあったので、全体での管理をしっかりお願いしたい。

【その他、自由記載（利用料金など）ご記載下さい】

- 本人横になるスペースが欲しいそうです。
- 土曜日の利用日を増やして欲しい。
- 請求書や領収証が入ってくる封筒ですが、毎回新しいものだともったいない気がします。お安い茶封筒でも良いと思いますし、それか通い封筒にして返却式にしてはいかがでしょうか？
- 預かり時間を長くして貰えると働けたり、買い物に行けたり、自分だけの時間をとれたりするので職員確保の問題は大変だと思いますが今後とも検討していただきたいです。
- ① 土曜日の休みが以前より多くなり、出来るならまた23日稼働体制を強く希望致します。② 夏祭り、芋煮会、クリスマス会など数年なくなっていた親子での参加の復活を希望します。
- 土曜日の開所を増やしてほしい。土曜日預け先がなく、困っている。
- これから寒い時期に入るので、夕方迎えに来た際は出来るだけ待たせる事が無いようお願いいたします
- 送迎を利用したいものの、時間帯が難しく、ホームヘルパーも人材不足で結果、毎日家族の送迎になっています。預かっていただくだけでも有り難いのですが、この御時世、父母共に仕事をしないと生活していけないので...。何かいい案があればお知らせください。
- モニタリングで行く機会だけで、事業所の環境整備について、分からない。
- 看護師の増員が必要だと思います。

以上

作成 ピースひがしね / 集計日 令和5年12月25日