

利用者 保護者各位

ユニオンソーシャルシステム株式会社
ピースひがしね

アンケート集計結果のご報告と御礼

平素より、ピースひがしねのご利用、また事業所の運営にご理解とご協力を賜り、心から感謝を申し上げます。

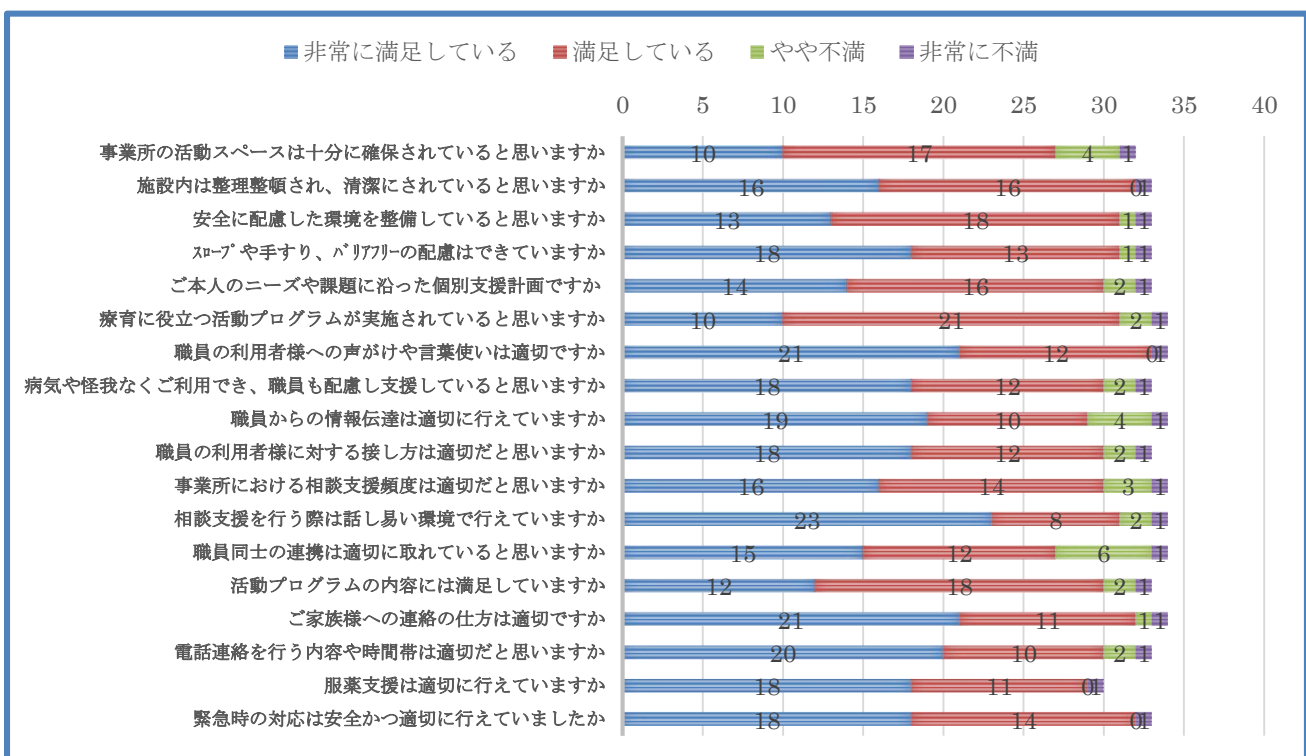
令和6年11月、児童発達支援・放課後等デイサービス・生活介護のサービスを対象に行ったアンケート調査の集計結果を皆様にご通知させていただきます。

いただいたご意見・ご要望につきましては、可能な限り取り入れ、今後のサービス向上に努めて参りたいと思います。

なお、今回行ったアンケート結果、及び事業所としての自己評価結果を、当社ホームページでも公表させていただきます。

この度は大変お忙しい中、アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

1) 集計結果



→裏面もご覧ください

2) 次の設問についてご意見等を頂きました

【発達や健康状態に応じた支援についてご記載下さい】

- こどもの身体の特徴に応じて支援、活動して下さっていると思います。
- 口腔体操が効果がありすごく良かったなと感じたので続けて欲しいです。
- 発達に応じた支援、活動を強化していただきたい
- 皮膚の状態が悪い事が多く、塗り薬の塗布をずっとお願いしています。適切に対処して下さっていて助かっています。急な体調不良にも気を配って下さっています。日々の気付きやこうした良くなると言うようなアドバイスなどがあればいいなと思います。

【療育に関するスキルや接し方についてご記載下さい】

- こどもの特徴に合わせた接し方をしてくれていると思います。
- 接し方には発達や障害それぞれの特徴があると思うので知る必要があると思う
- 気持ちや繊細などところがありますので、ちょっとした変化や負の雰囲気などがあると調子が悪くなるようです。中の様子などは親には分かりませんので、相談や気軽に話ができるような環境があればいいなと思います。
- 今年度職員さんがだいぶ代わったのでどうなるか不安でしたが、思ったより早く慣れたように感じます。皆さんの努力の賜物でしょうか。ありがとうございます。

【活動内容、送迎、食事提供についてご記載下さい】

- 急な送迎対応にも応じてくれてありがたいです。食事も毎日美味しそうなメニューと個別対応の食形態や食育活動、個人に合わせた食事介助を行って下さっています。
- お家ではできない遊びを思いっきりさせてもらえて、本人も楽しんでいるのではないかと思います。
- お花見や芋煮会など季節に合わせた屋外で行うイベントやリナワールドやイモ天などに遊びに行くみたいな活動があるといいかなと思います。
- 活動内容を充実してほしい。毎月や季節のイベントなど。スタッフの不足が一番の問題に感じます
- もっと体を使うような活動や外出の機会が増えたら嬉しいです。送迎は自宅までの送迎が実現できれば嬉しいです。食事は手作りでメニューも豊富で素晴らしいと思います。ただ食事の時間が早すぎてまだお腹が空かなくて食べられないということがあるので、その子その子に合わせて時間をずらして食べられたらいいなと思います。
- クッキーをお土産に持たせてくださるので本人も作ってから渡す楽しみもあっていいと思います

【入浴や、口腔ケアについてご記載下さい】

- 虫歯なく過ごせています。
- 入浴できていつもさっぱりしているので本人も気持ち良いと思います。ありがとうございます。
- いつも楽しく入浴できているようです。家での入浴介助は年々大変になってますので、入れてもらえるのはありがたいです。口腔ケアはいつも丁寧してもらえてるみたいです。歯科チェックなどをしていただけるといいなと思います。(嚥み合わせや摂食指導など)
- 入浴回数を増やして欲しい。入浴が済んでいると入床時間を早くすることができありがたい。歯磨きはおかげさまで虫歯が無い

【医療的ケアについてご記載下さい】

- てんかん発作の見守りも回数記入や気になった際の症状の伝達もして下さるので安心してしています。
- 喀痰吸引について不安な点はありますが、状況に応じて慣れていただけたらなと思います。
- いつも細かく観察してくださり安心してお任せできます。ありがとうございます。

【その他、自由記載（利用料金など）ご記載下さい】

- 駐車場が狭いので混み合うと危ないと感じることがあります。季節ごとの行事など行って下さっていませんが運動会や発表会などこどもの成長が見れる場が増えたら嬉しいなあと思います。
- 毎日楽しみにしていて朝の準備もスムーズになりました。朝も早く着いてしまったり受診で遅くなくても受け入れしてもらってとても助かっています。不満は何も無いです。イベントがあったら嬉しいなと思っているくらいです。これからもよろしく願います。そしてグループホームが無いのが一番の心配なのでピースで何とか生活介護の人が生活出来る場所を作って貰いたいです。
- 以前のような月 1 回の会報紙の発行をお願いします。稼働日数を以前のように戻して土曜日の営業を切に願います。作業療法士か理学療法士の配属をお願いします。
- 職員の入れ替わりが時々見られ、利用者のことについて伝達されているのかなと少し不安になるところがあります。私の方からも職員の皆さんとコミュニケーションとって本人が過ごしやすい場にしていけるようにと思います。先日、風邪症状がある方たちと離れて個室対応にいただいたのは本当にありがたかったです。
- いつも丁寧に指導下さり感謝の気持ちでいっぱいです。今後とも宜しくお願い致します。
- ここ何年かスタッフの入れ替わりがあり過ぎて戸惑っています。せっかく慣れて楽しく通っていたのに突然辞められたりして、どうしてなんだろうと思ってしまうです。スタッフ同士がギクシャクすると利用者はそれを感じてしまうようになると思います。男性スタッフが居ないのもなんとかしてほしいです。稼働日数もずいぶん減ってしまってますし、なにかと説明不足のような気がします。一度不安になってしまうと気になってしまい不信感につながってしまうように思います。ちょっとした工夫で解決できることは多いと思います。もっと情報をオープンにしてほしいです。
- 出入り口階段に手すりを着けて欲しいです
- いつも楽しく過ごさせていただいております。
- 駐車場の駐車の見安となる、白線があるといい。
- スタッフの入れ替わりが多いのが残念。土曜日をもっと営業日にしてほしい。入浴日を増やしてほしい(家では家族の帰宅時間が遅く協力してもらおうのが難しい)

以上

作成 ピースひがしね / 集計日 令和6年12月18日