

利用者 保護者各位

ユニオンソーシャルシステム株式会社  
ピースひがしね

## アンケート集計結果のご報告と御礼

平素より、ピースひがしねのご利用、また事業所の運営にご理解とご協力を賜り、心から感謝を申し上げます。

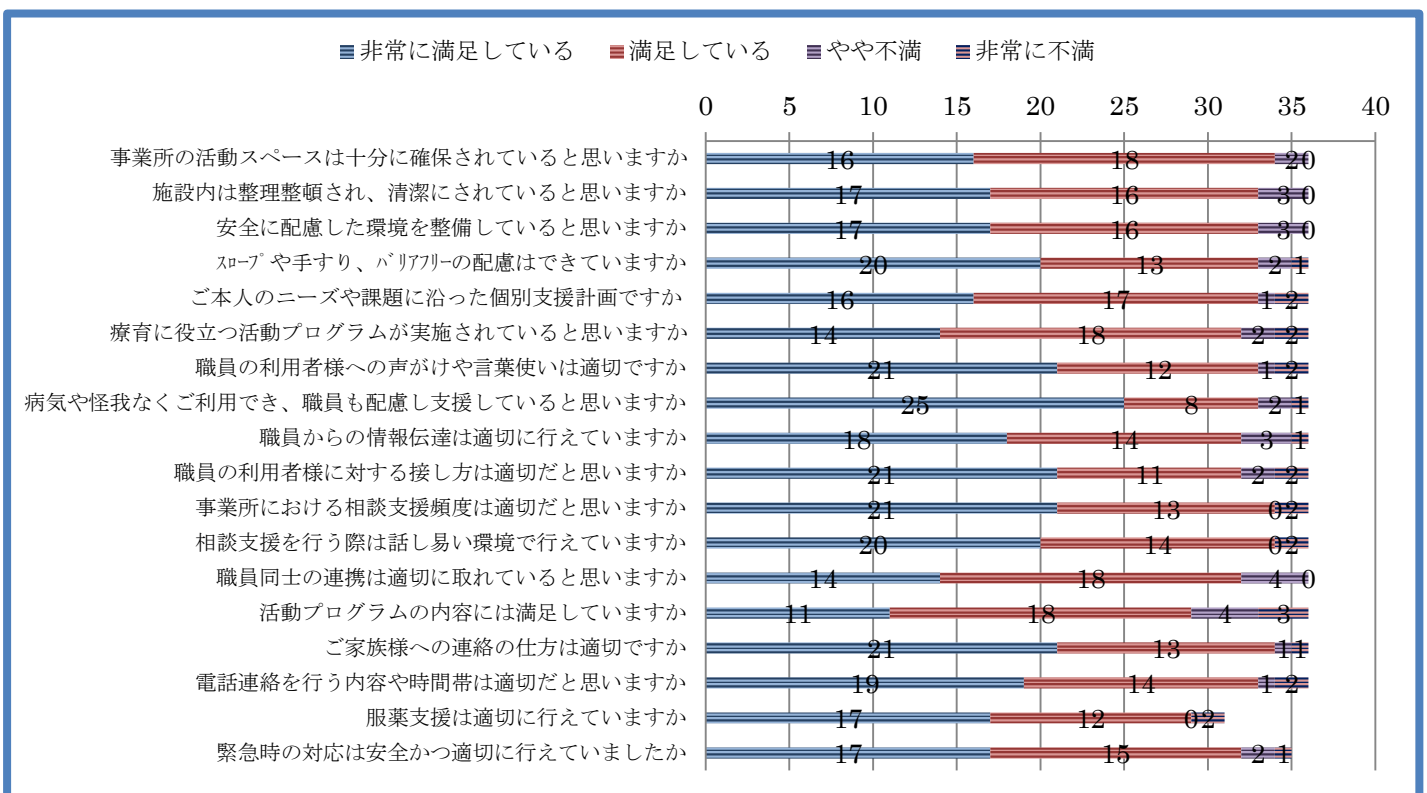
令和7年11月、児童発達支援・放課後等デイサービス・生活介護のサービスを対象に行ったアンケート調査の集計結果を皆様にご通知させていただきます。

いただいたご意見・ご要望につきましては、可能な限り取り入れ、今後のサービス向上に努めて参りたいと思います。

なお、今回行ったアンケート結果、及び事業所としての自己評価結果を、当社ホームページでも公表させていただきます。

この度は大変お忙しい中、アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

## 1) 集計結果



→裏面もご覧ください

## 2) 次の設問についてご意見等を頂きました

### 【発達や健康状態に応じた支援についてご記載下さい】

- 感染症の方が出ると換気をしていたり、児童の距離を保っていたりとしてくださっているのを見ているので、最善の預かり対応をしてもらってると感じます。

### 【療育に関するスキルや接し方についてご記載下さい】

- お友達といっしょに活動することで自分だけではできないこともお友達との協力により達成できることで本人が嬉しくしてる様子を伝えていただき、親としても嬉しく思います。
- 計画通りにしてくれている。
- 電話をした時に、音楽をかけず、裏で名前をさん付けせずにスタッフ同士話していた。

### 【活動内容、送迎、食事提供についてご記載下さい】

- もう少し散歩やお出かけが増えるといいなとは思いますが、現状に不満がある程ではありません。できる範囲で無理のない程度にお願いしたいです。
- 個人形態で提供してくださっているのは本当にありがたいと思います！自宅以外で安心して食事ができる環境はないのでとても嬉しく思います。見た目も、家族参観で頂きましたが味も美味しくこれをピースさん利用時に食べているんだと思うと本当に感謝しかありません。
- 送迎に関しては付き添いと希望の時間帯があるため厳しいとのことでしたが、毎日お願いではなく週に1回の希望ですのでどうにかお願いできればとても助かります。活動に関する職員さんは忙しいと思いますので別途で送迎のドライバーなどがいれば職員さんの負担も減るのかなと思います。
- いつも楽しく過ごさせていただきありがたい。美味しい食事も楽しみにしている。
- とても満足しております。送迎の時間が遅れそうな時には、お電話下さりとても感謝しております。いつもありがとうございます。
- 室内での活動が多いので、外での活動を増やしていただきたい。

### 【入浴や、口腔ケアについてご記載下さい】

- 毎日お風呂に入れてもらえて感謝しかありません。口腔ケアは嫌がって大変だとは思いますが歯の根元付近をもう少し磨いてもらえるといいかなと思います。が、本人の抵抗があると思うので無理はしなくて大丈夫です。
- 口腔ケアはとてもありがたいです。身体も大きくなってきて入浴も一人では入れられないため、今後様子を見て相談させて頂きたいです。
- 口腔ケアもう少し丁寧にしてほしい
- 事情あるのはわかるが入浴の回数を増やしてほしい
- 安全に入浴させてもらっているのが本当に助かります。口腔ケアについては、歯ブラシの管理などもしてもらえるのでありがたいです。

### 【医療的ケアについてご記載下さい】

- てんかん発作についてきちんと報告、また座薬の使用についても本人の体調に合わせて使用を考えてくださるため信頼してお願いできています。てんかん発作は個人差や日々の差が大きく難しい中、毎日の体調を観察してくださり本当にありがとうございます。
- 医療ケアが必要な人も利用できて対応してもらってすごいと思う
- 薬を服用する際は、丁寧にご対応下さり感謝しております。
- いつもありがとうございます。安心してお任せできます。

**【その他、自由記載（利用料金など）ご記載下さい】**

- 村山に建てているグループホームの情報が欲しいです。うちの子でも入れてもらえるのでしょうか？
- 迎えの時間、いつも駐車場が混み合い頭から入るしかできないため、見えない道路へのバック走行で他のご家庭の危険な場面も何度か見ているためなにか良い安全なお迎え方法ができないかと願います。
- 毎日の写真付きの報告書の写真をデータ化してほしい。
- お迎えの際、何度かチャイムを押しても職員が出てこない事があります。防犯面でも心配なので、対策・改善をお願いしたいです。
- いつもスタッフの方が、優しく丁寧に接して下さるので、感謝の気持ちでいっぱいです。
- 今後とも宜しくお願い致します。
- 医療的ケア者が利用できるショートステイ事業を開業して頂きたいです。

以上

作成 ピースひがしね / 集計日 令和7年12月08日